



# בית משפט לתביעות קטנות בבאר שבע

ת"ק 13-04-12744 שפירא נ' מדיקל אופיר בע"מ

בפני כב' הרשם הבכור יניב ביקר

דינה שפירא - ת.ז. 306090481

התובעת

נגד

מדיקל אופיר בע"מ - ת.ז. 513566476

הנתבעת

## פסק דין

- 1 בפני תביעתה של התובעת לפיצוי בסך של 1,100 ₪ בגין נזקים מנהליים אשר נגרמו לה  
2  
3 הנתבעת ביום 15.2.12.
- 4  
5 לטענת התובעת, כעולה מכתב התביעה, לאחר כחודשיים בהם עשתה שימוש בנעליים אשר רכשה  
6 מאת הנתבעת, הבחינה כי סוליות הנעליים עומדות להתנתק ממקומן.  
7  
8 לטענתה, פנתה לסניף הנתבעת ומסרה את הנעליים לתיקון אך הן הודבקו ברשלנות ולא ניתן היה  
9 לעשות בהן שימוש.
- 10  
11 עוד לטענתה, סירבה הנתבעת להחליף בהדשית לפיכך נאלצה התובעת להסתמך בשירותים של  
12 המועצה הישראלית לצרכנות אך גם התכתבות שכזו לא סייעה.
- 13  
14 התובעת ביקשה לחייב את הנתבעת להשיב לה את סכום הרכישה, בסך 600 ₪ וכן לפצות ב- 500 ₪  
15 נוספים בגין עגמת נפש.  
16  
17 בכתב ההגנה טענה הנתבעת כי הפגם בנעליים נוצר כתוצאה מבלאי ולא עקב פגם במוצר. לטענתה,  
18 התובעת אינה זכאית לפיצוי.  
19
- 20 ביום 18.8.13 התקיים בפני דיון ההוכחות בתביעה ונשמעו עדויותיהם של התובעת וכי נציג הנתבעת  
21 מר רפאל חגיגי.  
22  
23 לאחר שעיונתו בכתבי הטענות עם נכבדותם בעדויות הצדדים בפניו כתמיות הנעשים בתביעה  
24 התובעת ובנעליים עצמן שרובאי לדיון על יציג הנתבעת העתה למסדה כי אין התובעת זכאית  
25 בחיבה.  
26



## בית משפט לתביעות קטנות בבאר שבע

ת"ק 13-04-12744 שפירא נ' מדיקל איפיר בע"מ

לפי דבריה התבעת בו אינו היא אחראית בנת המס. התורה מנגזרים. יתנו סכום. וכו'.  
ותוספת הקבועה כפי שעשתה. יש לראות בה. הוצאת כסף. באמצעות דוחות. התורה. וכו'.

אין להתעלם מכך כי על פי התמונות שהציגה התובעת, התיקון שנעשה בנעליים היה תיקון רשלני,  
שגרם לכך שסימוני דבק לבן נראו כבירור בחלק הסדמי של הנעליים. ולא ניתן היה לעשות בהן  
צינוח סביר.

מיגה, סבורני כי תביעתה של התובעת מופרזת. היא הצדקה. התובעת דוחה כי זכתה. וכו'.  
בסכום של 400 ₪ ולא 600 ₪ כפי שטענה בכתב התביעה.

לעניין עגמת הנפש הנטענת - נפסק לא אחת כי עוגמת נפש הינה צער עמיד ופגיעה בלב. וכו'.  
אי-נחת, אכזבה או אי-הסכמה גורמים לעוגמת נפש ברת פיצוי.

יפים לעניין זה הדברים הבאים:

**"כיום תביעות בגין עגמת נפש מתפשטות כאש בשדה קוצים. אין לסטות מהעובדה כי המדובר פה  
בעניין אזרחי מסחרי ולכן יש למדוד אותו במשורה. כתביעות נזיקיות כאשר נזוקים איבריו של  
אדם, אין הוא מקבל סכומים גבוהים בגין עגמת הנפש דווקא, על כן, יש להיזהר בטענת עגמת הנפש  
בעניינים אזרחיים כדון, כדי שלא יגיע למצבים אבסורדיים".**

(מתוך ת.א (ת"א) 103072/98 רותי רם און נ' סנאורה בע"מ, פורסם במאגרים ההדגשה שלי

י.ב.)

לאור כל האמור לעיל, ניתן בזאת צו לביטול עסקת המכר בכל הנוגע לנעליים נשוא כתב התביעה  
בלבד.

אני מורה לנתבעת להשיב לתובעת את הסך של 400 ₪ בצירוף הפרשי הצמדה וריבית כחוק מיום  
15.4.12 ועד לתשלום המלא בפועל.

עוד אני מורה לנתבעת לשלם לתובעת את הוצאות המשפט בסך 150 ₪ בתוספת הפרשי הצמדה  
וריבית כחוק מהיום ועד לתשלום המלא בפועל.

ניתן להגיש בקשת רשות ערעור לבית המישפט המחוזי בבאר שבע תוך 15 ימים מיום הבלת פסק  
הדין.

ניתן היום, יום אלוף השני, 20 איגוסט 2013, בהעדר הצדדים