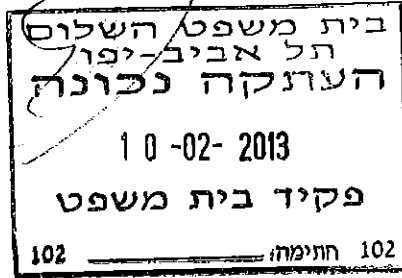




בית משפט לתביעות קטנות בתל אביב - יפו

10 פברואר 2013

ת"ק 12-10-21268 שוסטר נ' רהיטי נעורים בע"מ



בפני כב' הרשם בכיר אדי לכנר

התובע

אלכס שוסטר

נגד

רהיטי נעורים בע"מ

הנתבעת

נוכחים:

תובע 1 אלכס שוסטר

נציג הנתבעת - מר לארי יעקב

פרוטוקול

התובע לאחר שהוזהר כדין מעיד:

בחרתי מזרון למיטה אך המוכר אמר שזה לא מתאים למיטה ושאני יכול לבחור רק שני סוגי מזרון. בסוף הוא אמר שאני אקבל את המזרון כמו שיש במיטה המקורית שבתצוגה ואז הלכתי לבחור צבע למזרון. זה היה בצהרים ביום שישי - 16.3. ניסיתי ליצור קשר ביום שני לאחר מכן - 19.3, אך אף אווד לא ענה. למחרת שוב ניסיתי ליצור קשר ואמרתי לו שאני רוצה לבטל את העסקה. הוא אמר שרק בעלי החנות יכולים להחליט ושהם יחזרו אלי. אף אחד לא יצר איתי קשר. למחרת שוב ניסיתי ושוב נאמר לי שהוא לא יכול להחליט ושהמיטה כבר בתהליך יצור.

עונה לשאלות נציג הנתבעת:

- ש. אני מציג לך קטלוג של בדי ריפוד. מפה בחרת?
- ת. יכול להיות.
- ש. ואתה טוען שכשבחרת מזרון עם צבע מסוים וכריות עם צבע אחר - זו לא הזמנה מיוחדת?
- ת. כנראה.
- ש. במכתב הראשון אמרת שהצבע לא תואם את ההזמנה?
- ת. זה כנראה היתה טעות של המועצה. אני לא טענתי את זה.
- ש. כמה ספות מהסוג הזה יש בתצוגה?
- ת. אני לא יודע כמה. אני ראיתי את המיטה הזו.

נציג הנתבעת לאחר שהוזהר כדין מעיד:

אני 36 שנה בעסק הזה. המועצה לצרכנות לא רואה את בעלי החנויות. תהליך הייצור התחיל ביום ראשון בבוקר. התובע ביקש לשנות את המזרון למזרון קשיח שהוא לא בסטנדרט ובדים על פי בחירתו. זה לא מוצר מדף.

עונה לשאלות התובע:

- ש. איפה רשום שזו הזמנה מיוחדת?



בית משפט לתביעות קטנות בתל אביב - יפו

10 פברואר 2013

ת"ק 21268-10-12 שוסטר נ' רהיטי נעורים בע"מ

1 ת. אני לא צריך לכתוב מיוחדת. יש פה הזמנה עם השם שלך, ויש פרטי הספה בצבע מסוים,
 2 מזרון כחול-סגול, וכריות ספה בצבע אחר – מתוך הקטלוג. יש ספה אחת בתצוגה, עם מזרון
 3 קשיח. אצלי בהזמנה רשום שבועיים. ביום שדיברתי אתו והוא ביקש לבטל – אמרתי לו
 4 שאני רוצה לספק לו את הספה לאחר 4 ימים.
 5 כשקיבלתי את ההזמנה ביום שישי בצהריים פיקססתי זאת למפעל.

פסק דין

6
 7
 8
 9
 10 התובע רכש ספה מהנתבעת וביקש לקבל אותה בתוך שבועיים – מקסימום.
 11 לטענת נציג הנתבעת, הוא החל בהרכבת הספה על פי הצבעים שבחר התובע, מתוך קטלוג שהוצג לו,
 12 כבר ביום ראשון לאחר שהתובע הזמין את הספה ביום שישי.
 13 התובע דיבר עם הנתבעת לראשונה ביום שני, ה-20.3.12, וביקש לבטל את העסקה.
 14 בהתאם לחוק הגנת הצרכן, ניתן לבטל עסקה בתוך 14 יום מיום ההזמנה, אולם החוק מחריג
 15 עסקה שבוצעה במיוחד עבור חלקה.
 16 נציג הנתבעת הציע שהספה כפי שביקש התובע, לא היתה קיימת במלאי בצבעים שהתבקשו על ידי
 17 התובע.

18
 19 לדעתי, כאשר התובע בחר צבעים מתוך קטלוג הצבעים, הרי שמדובר בהזמנה מיוחדת. אין צורך
 20 שהנתבעת תציין שמדובר בהזמנה מיוחדת, מספיק שצויינו בהזמנה כל הפרטים שהתובע ביקש.
 21 מאחר ומדובר בהזמנה מיוחדת, לתובע לא היתה זכות לבטל את העסקה, בהתאם להוראות חוק
 22 הצרכן.
 23 לפיכך, דין התביעה להידחות. התובע רשאי לקבל את הספה לביתו.
 24 התובע ישא בהוצאות הנתבעת בסך 500 ₪.
 25 ניתן להגיש בקשת רשות ערעור לביהמ"ש המחוזי בתוך 15 יום.
 26
 27
 28 ניתנה והודעה היום ל' שבט תשע"ג, 10/02/2013 במעמד הנוכחים.

אדי לכנר, רשם בכיר

