



**בית משפט לתביעות קטנות בראשון לציון**

01 יולי 2013

ת"ק 13-02-46221 אשין נ' הרמוניה לבית בע"מ

1

**בפני כב' הרשמת בכירה רנה הירש**

**התובע** אסף אשין

**נגד**

**הנתבעת** הרמוניה לבית בע"מ

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

**נוכחים:**

התובע בעצמו

נציג הנתבעת מירן מלכה

**פרוטוקול**

**התובע לאחר שהוזהר:**

כל האמור בכתב התביעה הוא נכון.

יש לי את הזיכוי. פתק ההחלפה נמסר לחנות כשקבלתי את הזיכוי ביום 28.10.12. לדעתי לפי תקנה

8 ב אני זכאי להחזר כספי מאחר ומדובר במתנה, וזאת גם אם התמורה שולמה בכרטיס האשראי.

**נציג הנתבעת לאחר שהוזהר:**

אני מנכ"ל הרשת. אף על פי שידוע שבתי המשפט עושים ככל האפשר על מנת להצדיק את הצרכן.

ברור כי הנתבעת לא עברה על החוק וחשבונה לא זוכה עדיין על ידי חברת האשראי ביום החזרת

המוצר. לפיכך הנתבעת פעלה לזכות את כרטיס האשראי בהתאם לחוק. אנו חנות לממכר מתנות

ואין שום סיבה שנממן ונחזיר במזומן את אשר עדיין לא קבלנו. החוק הלך כברת דרך ארוכה

לקראת הצרכן ולא ברורה לי הפרשנות כאילו התובע זכאי לקבל במזומן, אבקש לדחות התביעה

ולחייב בהוצאות.

**פסק דין**

התובע קיבל במתנה מוצרים שנרכשו בחנות הנתבעת.

ביום 28.10.12 פנה התובע לחנות וביקש להחזיר את המוצרים ולקבל זיכוי כספי, והוא מסר באותו

מעמד את פתק ההחלפה, אלא שמאחר והתשלום נעשה על ידי הרוכש בכרטיס אשראי סורבה



## בית משפט לתביעות קטנות בראשון לציון

01 יולי 2013

ת"ק 13-02-46221 אשין נ' הרמוניה לבית בע"מ

1 בקשתו לקבל זיכוי כספי והוא קיבל טופס זיכוי. מאז התובע חזר וביקש לקבל החזר כספי במקום  
2 טופס הזיכוי ופניותיו נדחו.

3  
4 הנתבעת סבורה כי מאחר והיא טרם זוכתה עבור התמורה במועד ביטול העסקה, אשר התמורה בה  
5 שולמה באשראי, אין לבצע זיכוי במזומן והיא בנסיבות אלו פעלה בהתאם להנחיות הדין.

6  
7 אני סבורה שדין התביעה להתקבל.

8  
9 תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010 (להלן "התקנות"). קובעות את המועדים ואופן  
10 הזיכוי בכל מקרה של בקשת הרוכש או הצרכן לבטל עסקת רכישה ששוויה מעל 50 ₪.

11  
12 במקרה דנן מדובר בטובין שעלותם 230 ₪ ולפיכך חלות התקנות על העסקה האמורה.

13  
14 בהתאם לסעיף 4 (א) לתקנות, כאשר שולמה התמורה באשראי ניתן להחזיר מזומן "אם זוכה  
15 חשבונו של העוסק". במקרה דנן אני מקבלת את טענת הנתבעת כי במועד ביטול העסקה טרם זוכה  
16 חשבונה אלא שאין בכך כדי להצדיק את עמדתה במקרה זה.

17  
18 במועד ביטול העסקה קיבל התובע טופס זיכוי. לא היתה כל מניעה כי לאחר זיכוי חשבונו של  
19 הנתבעת יומר אותו טופס זיכוי שבידי התובע במזומן, וכך לא יפגע ולא ייזק מעמדה של הנתבעת,  
20 והתובע יקבל את התמורה הכספית ולא יאלץ להסתפק בזיכוי בלבד.

21  
22 לא זו אף זו, במקרה דנן מדובר במתנה לגביה יש הוראה מיוחדת בסעיף 8 (ב) לתקנות. על פי הוראה  
23 זו "שולמה המתנה בכרטיס אשראי, החזרת התמורה תהיה במזומן ובלבד שחשבון הצרכן רוכש  
24 המתנה, חויב"; יש להבחין בין חיוב חשבון הצרכן לבין זיכוי חשבון הנתבעת, ואין הם מקבילים זה  
25 לזה. חיוב חשבון האשראי של הצרכן נעשה באופן מידי לכל הפחות בתוך ימים ספורים מה שלא נכון  
26 בהכרח לגבי זיכוי חשבון העוסק. ככל שהנתבעת סבורה שחשבון הצרכן טרם חויב במועד ביטול  
27 העסקה, עליה הנטל להוכיח זאת על מנת ליהנות מהחריג המחייב החזר כספי במזומן. גם בעניין זה  
28 אחזור ואציין בכל מקרה בשלב מאוחר יותר, לאחר חיוב החשבון – לא היתה מניעה להמיר את  
29 הזיכוי בהחזר מזומן.

30



**בית משפט לתביעות קטנות בראשון לציון**

**01 יולי 2013**

**ת"ק 13-02-46221 אשין נ' הרמוניה לבית בע"מ**

1 מטרת התקנות היתה להקל עם הצרכנים ולאפשר להם לבטל עסקאות ולקבל החזר כספי, וככל  
2 שתתקבל פרשנות הנתבעת יהיה בכך כדי לרוקן מתוכן את מטרת התקנות, בכל מקרה של מתנה  
3 שנרכשה בכרטיס אשראי.

4

5 אשר על כן אני מקבלת את התביעה. הנתבעת תשלם לתובע את סכום העסקה 229.98 ₪ בניכוי 5%  
6 דמי ביטול (סעיף 5א) לתקנות). הנתבעת לא הוכיחה גביית תשלום נוסף בעד סליקת כרטיס אשראי.  
7 לפיכך הסכום המגיע לתובע הינו בסך של 218 ₪ (במעוגל).

8

9 לאחר ששקלתי את הוצאות המשפט ואת הצורך של התובע להגיש תביעה על מנת לקבל את החזר  
10 הכספי המגיע בגין התקנות אני מעמידה את הסכום הכולל לתשלום, נכון להיום, על סך 750 ₪.

11

12 התובע יחזיר לנתבעת את המקור של טופס הזיכוי שברשותו מיד בסיום הדיון. התשלום יובע בתוך  
13 30 יום מהיום שאם לא כן יישא הפרשי הצמדה וריבית מהיום ועד התשלום בפועל.

14

15 ניתן להגיש בקשת רשות ערעור בתוך 15 יום בבית המשפט המחוזי מרכז-לוד.

16

17

18

19

ניתן והודע היום כ"ג תמוז תשע"ג, 01/07/2013 במעמד הנוכחים.

20

21

רנה הירש, רשמת בכירה

22

23

24

הערת בית המשפט:

25

בסיום הדיון מסר התובע את טופס הזיכוי לידי נציג הנתבעת.

26

27

רנה הירש, רשמת בכירה

28

29