



Советы по разумному потреблению



Электрические и газовые приборы

- Проверьте, включает ли в себя цена доставку и установку.
- Проверьте, указаны ли в письменном бланке заказа все устные договоренности и обещания (установка, доставка, гарантия, цвет, модель, добавки и пр.).
- Принимайте во внимание экологичность и экономию: сравнивайте потребление энергии (степень экономии электричества). К некоторым приборам (например, холодильникам) обязана быть прикреплена таблица с информацией об энергопотреблении.
- Убедитесь в том, что размер прибора соответствует размеру места, предназначенного для него в вашем доме (особенно, если место ограничено).
- Некоторые приборы имеют существенную емкость хранения (например, холодильники и морозильные камеры). Требуйте информацию о емкости хранения в письменном виде (выясните, идет ли речь о емкости брутто или нетто).
- Потребуйте гарантийный талон и внимательно прочтите его. Обратите особое внимание на то, что включает в себя гарантия после обязательного по закону года (не путайте гарантию и обслуживание). Проверьте, на что именно распространяется гарантия, и на какой период.
- Выясните, является ли продавец официальным распространителем импортера, и узнайте, кто предоставляет обслуживание.
- Расписывайтесь на акте доставки лишь после того, как вы осмотрели товар, чтобы убедиться в том, что он соответствует заказу.
- Некоторые техники от компании используют визит к вам домой для того, чтобы продать вам товары. Перед покупкой товаров у техника (чистящие средства, защита от перепадов напряжения, колесики для стиральной машины и пр.), проверьте, есть ли в них необходимость, и сравните цены.



Отмена сделки при покупке электрических и газовых приборов

- Согласно положениям об отмене сделки, покупатель имеет право отменить покупку электрических и газовых приборов в течение 14 дней со дня получения товара, при условии, что он не использовался и ему не был нанесен ущерб (открытие упаковки не будет считаться использованием или нанесением ущерба, но подключение к электросети, газовой сети или водопроводу будут считаться использованием).



Одежда и обувь

- "1+1", "50% скидки на вторую вещь", "Скидка при покупке на сумму, выше..." – все это примеры мероприятий, цель которых - увеличить объем покупки и убедить нас купить вещи, которые мы, возможно, не собирались приобретать. Всегда покупайте лишь то, что вы собирались купить. Не позволяйте невыгодным для вас мероприятиям соблазнить вас.
- На кассе все выглядит не так, как на прилавке. Не давайте табличкам соблазнить вас. Поймите суть мероприятия. Например, мероприятие "50% скидки на вторую вещь", заставляет нас купить два товара (а ведь мы не обязательно собирались делать это), а скидка на покупку составляет лишь 25%.
- Мелочи - это самое главное! Обращайте внимание на текст, напечатанный мелким шрифтом. В нем указано, на какие товары не распространяется мероприятие, когда мероприятие заканчивается, для кого оно предназначено (для широкой общественности или только для "членов клуба") и пр. Не стесняйтесь расспрашивать продавцов, чтобы избежать разочарований на кассе и ненужных покупок.
- Правильная цена - на товаре, а не на кассе! Если касса отбивает сумму выше, чем та, что указана на этикетке товара - вы имеете право заплатить цену, указанную на товаре.

Отмена сделки при покупке одежды и обуви:

- Вы имеете право отменить покупку обуви и одежды до двух рабочих дней со дня покупки.
- Не снимайте с одежды бирки производителя и не используйте ее.
- Внимание: некоторые магазины предлагают расширенную политику возвратов и позволяют обменять товар или получить кредит на будущие покупки дольше, чем указано в регулярных положениях об отмене сделки. Политика возврата магазина должна быть выставлена в видном месте у главной кассы. Прочтите ее.

Туристические услуги

Несколько советов, которые позволят вам получить удовольствие от запланированной поездки:

- Не надейтесь на устные обещания. Документируйте все в письменном виде, например: заказ кошерной еды, медицинское обслуживание, кондиционер, доступ для инвалидов и пр.
- Избегайте подписания заказа/бланка, если в нем указано, что туристический агент имеет право изменять какие-либо подробности заказа в одностороннем порядке (например, гостиницу).
- Требуйте декларацию доведение до сведения (תוספת גילוי נאות), в которой будут перечислены все подробности туристического пакета, и не утверждайте сделку, пока не прочтете его. В организованных турах проверьте маршруты экскурсий и выясните, включены ли в цену дополнения (экскурсии, входы в музеи и пр.).
- Сделайте копию публикации на интернет-сайте, на котором вы заказали путевку. Если сделка совершалась по телефону - запишите разговор.
- Приобретите туристическую страховку как можно ближе к дате покупки билета. Активируйте ее как можно раньше. Убедитесь в том, что покрытие соответствует цели поездки (экстремальный спорт, горнолыжный курорт и пр.). Сообщайте туристическому агенту и страховой компании о любых особых ситуациях, таких как беременность, болезнь и пр.
- Осведомитесь об особых условиях и требованиях страны назначения (визы, справки, прививки и пр.).
- Если вы собираетесь арендовать машину, убедитесь в том, что ваши водительские права действительны в стране назначения, и приобретите страховку в Израиле или в стране назначения.

Отмена туристической сделки:

- Сделки, совершенные по телефону или интернету (удаленная продажа), можно отменить в течение 14 дней со дня совершения сделки и при условии, что отмена совершается не менее чем за 7 рабочих дней до дня предоставления услуги.
- Сделки, совершенные в присутствии обеих сторон, можно отменить в течение 14 дней со дня совершения сделки и при условии, что отмена совершается не менее чем за 14 рабочих дней до дня предоставления услуги.



Мебель

- Убедитесь, что на товаре указано его название, торговое наименование, страна производства, производитель или импортер, номер импортера, его идентификационный номер и адрес, а также материал, из которого сделан товар. Согласно закону, на мебели необходимо указывать материал, из которого она сделана (например, вид дерева, тип покрытия и пр.).
- Для целей документации и наблюдения, убедитесь в том, что в заказе указаны все необходимые данные: тип и цвет ткани (требуется приложить к заказу образцы), вид дерева, точные размеры и пр.
- Если заказ включает себя несколько вещей/товаров, требуйте, чтобы цена каждого из них была записана отдельно. Это поможет вам отменить платежи в случае, если часть вещей/товаров не будут доставлены.
- Требуйте, чтобы вам назначили не примерный, а точный срок доставки.
- Требуйте условий оплаты, которые позволят выплатить вначале лишь небольшую часть суммы (например, 5%-10%), а остаток только после доставки товара в исправном виде.
- Вы решили оплатить покупку чеком? Сделайте на нем надпись "לא סחיר" (не торговый) и укажите дату погашения, которая наступит после срока поставки.
- Вы решили оплатить покупку кредитной картой? Согласно Закону о кредитных картах, кредитные компании обязаны прервать еще не выплаченные платежи в случае срыва встречного удовлетворения (недоставки товара).



Отмена сделки при покупке мебели:

- Вам поставили бракованный товар или товар, несоответствующий заказу? Немедленно сообщите продавцу в письменном виде через заказное письмо. Продавец обязан починить товар или заменить его на аналогичный новый и исправный. Если починка/замена невозможна, продавец обязан отменить сделку и вернуть вам деньги.
- Положения об отмене сделки позволяют отменить покупку мебели в течение 14 дней со дня получения товара, за исключением мебели, которая была собрана в доме потребителя или произведена специально для него по особым требованиям или размерам ("особый заказ").
- Если вы заказали мебель из каталога или с выставки/витрины, убедитесь в том, что она не отмечена, как "особый заказ", чтобы избежать споров в случае необходимости в отмене сделки.



Учеба и курсы

- Перед регистрацией и оплатой, желательно принять участие в пробном уроке, чтобы создать впечатление.
- Выясните все подробности о курсах и попросите их подробное описание в письменном виде перед регистрацией.
- Убедитесь в том, что курсы подходят вам в плане сроков, стоимости и условий оплаты. Убедитесь в том, что предприятие не имеет права откладывать курсы на более поздний срок или перенести их в другое место.
- Подписывая договор о регистрации, убедитесь в том, что в нем ясно и однозначно указаны все существенные подробности, такие как содержание учебной программы, направление, дата открытия курсов, место и пр.
- Убедитесь в том, что в договоре имеется пункт, который позволит вам прервать учебу после испытательного срока (заплатив штраф за отмену), и что сумма штрафа в случае отмены известна заранее и указана в договоре.
- Примите во внимание опцию не оплачивать всю сумму заранее, даже если вам предлагают скидку, льготы или подарки. Рекомендуется оплачивать заранее не более 25% от суммы сделки. Остальную сумму разделите на платежи по длине курсов лишь после того, как вы убедитесь в том, что все условия сделки выполнены.
- Платите отсроченными чеками с надписями "למוטב בלבד" (только для получателя) и "לא סחיר" (не торговый).
- Если вы оплатили курсы, кредитной картой, а они были отменены, немедленно обратитесь по телефону и в письменном виде в кредитную компанию и потребуйте остановить выплаты, которые еще не были сняты с вашего счета. В таком случае кредитная компания обязана остановить платежи.

Отмена записи на учебу и курсы

- Можно отменить запись в течение 14 дней со дня совершения сделки, при условии, что отмена совершается не менее чем за 14 рабочих дней до даты начала курсов.
- Отмена академической учебы в университете регулируется условиями контракта между университетом и студентом и Законом о контрактах.

Психометрический экзамен

- Перед записью на курсы психометрии вы имеете право на два бесплатных пробных урока. Используйте это право, чтобы проверить школу и курсы, которые она предлагает, прежде чем вы обяжете себя договором.

Отмена записи на курсы психометрии

- Если вы хотите отменить запись на курсы психометрии, можно сделать это бесплатно до 30 дней до начала курсов. Если вы хотите отменить запись в период 30 дней до начала курсов до дня их начала, штраф за отмену составит 10% от стоимости курсов. Если курсы уже начались, вы можете отменить их до завершения первой трети курсов, и штраф за отмену составит 40% от стоимости курсов.



Очки для зрения

- Рекомендуется покупать очки/линзы только у дипломированных оптометристов, членов Ассоциации оптометристов или обладателей диплома о завершении учебы в школе оптометрии.
- Пожилым людям с нарушениями зрения рекомендуется обратиться к офтальмологу перед подбором очков, так как во многих случаях необходимо лечение, а не подбор очков.
- Перед приобретением мультифокальных очков, проконсультируйтесь с офтальмологом.
- Остерегайтесь покупки дешевых очков для чтения (которые продаются на рынках). Некоторые из них могут не подходить вам из-за разницы в диоптриях. В любом случае, при необычных ощущениях при использовании очков (усталость, головные боли, боль в глазах и пр.) проконсультируйтесь со специалистом.

Правила отмены сделки не распространяются на очки для зрения и на солнечные очки.

Торговые сети

- Цена, указанная на товаре, является обяывающей, даже если цена на кассе указана, как более высокая.
- На упаковках (включая упакованные овощи и фрукты) должен быть указан вес товара в упаковке, общая цена, а на прилавке также цена за мерную единицу.
- Цена за мерную единицу - это цена за 100 гр. или 100 мл, или же за 1 кг или 1 литр, в зависимости от вида продукта. Внимание: иногда похожие товары (из одной серии) продаются за одинаковую цену, но их вес различается.
- Если конкретный продукт продается в определенной сети по низкой цене, это еще не значит, что остальные товары в ней тоже дешевые. Составьте корзину покупок и сравните её цену между торговыми сетями.
- Приготовленный заранее список покупок поможет вам сэкономить и не соблазняться ненужными товарами.
- Не все мероприятия являются выгодными. Проверьте, необходим ли вам сейчас этот товар, обратите внимание на условия мероприятия и на мелкий шрифт. Иногда по скидке предлагаются товары, срок годности которых вскоре истечет. Их не всегда стоит покупать.
- В магазине все тщательно спланировано так, чтобы заставить нас купить больше товаров и заплатить дороже. Например, товары, которые лежат у входа на уровне глаз - всегда будут более дорогими. Более дешевые товары находятся в задней части магазина, а также на самых нижних или на самых верхних полках.
- Товары, предлагаемые на кассе, находятся там потому, что магазин хочет избавиться от них. Покупайте их, только если они вам нужны, и вы собирались купить их в любом случае, иначе вы повысите стоимость своей корзины без особой необходимости.
- Проверяйте каждый счет после каждой покупки. Вы будете удивлены, когда увидите, сколько можно сэкономить таким образом. Обращайте особое внимание на товары, цена которых в счете разделена, например, бутылки и залог за них или товары по скидке.



Общие условия отмены сделки

- Согласно положениям об отмене сделки, потребитель имеет право отменить сделку, приобретение услуги или покупку товара, которые совершались в присутствии обеих сторон, при условии:
 - Стоимость товара превышает 50 шек.
 - Товар не использовался.
 - Было предъявлено доказательство покупки.
- Предприятие имеет право потребовать штраф за отмену сделки в размере 5% от стоимости товара или 100 шекелей (в соответствии с более низкой суммой).
- Условия отмены сделки применимы также к мероприятиям (если стоимость товара после скидки была выше 50 шек.)
- Право на отмену не заменяет собой других прав на отмену сделки, например, когда товар бракован, при удаленной сделке и пр.



Для дополнительной информации:
www.consumers.org.il