



בתי המשפט

תק 38088-05-13

בית משפט לתביעות קטנות אשדוד

תאריך: 18/11/13

לפני: כב' הרשמת הבכירה עמרה גיא

התובעת

סמייקין ויולטה ת.ז. 320566813

בעניין:

נ ג ד

הנתבעת מזלו ארט קרמיקה ע"מ באמצעות אמיגה

מיכאל 558071064

נוכחים:

התובעת בעצמה
נציג הנתבעת - מר אמיגה מיכאל

פרוטוקול

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14
- 15
- 16
- 17
- 18
- 19
- 20
- 21

עו"ד שלו:

אני מבקש את רשות בית המשפט לתרגם לנציג הנתבעת מאחר והוא דובר צרפתית בלבד.

התובע:

אני רוצה להגיד שנציג הנתבעת דיבר עברית מצוין כשהיינו בחנות.

הנתבעת:

אני חולת סרטן והילדים שלי רצו לעשות לי מתנה ולעשות שיפוץ במקלחת. הסברתי למר אמיגה מה אני מחפשת והוא אמר שיש לו מוכן, הסכמתי שיביא לי, נתתי לו כסף מזומן 2,000 ש"ח וכרטיס. הוא אמר לי שביום שישי יהיה הכל אצלי בבית. בעלי לקח חופש ואני חבאתי אינסטלטור שפירק מה שהיה לי וחיכינו. הם לא הגיעו. התקשרתי אליו לשאול מה קורה, הוא אמר שהיום לא יהיה וגם מחר לא יהיה. אמרתי לו שפירקו את הכל ובעלי לקח חופש מחעבודה. אני חלשה אחרי טיפולים. הוא אמר לי תבואי לחנות ואחזיר לך את הכסף בחזרה. באתי לחנות והוא אומר לי תחכי. חיכיתי. ביקשתי את הכסף בחזרה והוא אמר שהוא לא נותן לי בחזרה והוא אמר שאשאר לו 600 ש"ח. קיבלתי התקף. התחלתי לבכות והיה לי לא טוב בכלל. לא יכולתי לזוז. הייתי ליד החנות אולי שעה והם הזמינו מדי"א. הם לא לקחו אותי לקפלן ואני הלכתי לרופאה שלי והיא אמרה שיש לי סתימה בלב ושלחה אותי לקפלן. בקפלן חייתי כמה שעות ואמרו לי שאין מקום ואחזור הביתה. חזרתי הביתה חייתי שבורה. הנתבע אמר שחוא לא יחזיר לי את הכסף והוא אמר שאם אני רוצה בית משפט שאתבע אותו. ביקשתי מהחתן שלי וחוא בא לפה לסדר את העניין שלי.



בתי המשפט

תק 38088-05-13

בית משפט לתביעות קטנות אשדוד

תאריך: 18/11/13

לפני: כב' הרשמת הבכירה עפרה גיא

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32

מר אמינה:

היא קנתה ארון מאיקאה. היא הגיעה לחנות וסיפרה לי שהארון מתנפח והאם אני יכול למצוא
לת ארון סגול, זה ארון שצריך לעבור 6 שכבות בתנור, אמרתי לה שאני יכול להזמין לה. אין דבר
כזה שהבטחתי לה ביום שישי, כי אין הספקות ביום שישי. הבטחתי לה ביום רביעי. ביום רביעי
היא הגיעה וביקשה לבטל את ההזמנה. אמרתי לה שאם היא רוצה לבטל היא צריכה לשלם כי
כבר עשיתי את ההזמנה. ראיתי את המצב שלה, הזמנתי לה אמבולנס. הבת שלה הגיעה ואמרתי
לה שתיקח את אמה לבית חולים.

אני יכול להחזיר לה את הכסף פחות 25% או שאתן לה את הארון.

לייצר את הארון הזה זה יכול לקחת יומיים.

למה שאבטיח לה שתקבל מחר?

אני נתקל באנשים לא נורמלים.

אנחנו לא יכולים לבטל הזמנה והספק מבקש 25%.

היא ביטלה את ההזמנה ביום של האספקה.

אני מציג את הקטלוג. היא הזמינה ארון, ברגע שהיא הזמינה אי אפשר לבטל, הוא צריך לצבוע
שש שכבות.

היא ראתה את הארון בחנות, בצבע לבן, עם צבעים בסגול עם מראה עגולה. ברגע שמזמינים זה
הזמנה מיוחדת.

הארון נמצא אצלי במחסן, הוא חייב אותי בעלות הארון.

החזן של התובעת:

ההזמנה בוצעה ב- 26/10, יום שישי, תבטיחו שביום רביעי הארון יהיה מוכן. אפילו אם רוצים
לגשות משהו מיוחד אין סיכוי. ביומיים אי אפשר לעשות שום דבר. היא הזמינה ארון בדיוק כמו
בקטלוג. בזמן ההזמנה, התקשרו מהחנות למפעל ובדקו בטלפון ואמרו שבדיוק אותו ארון נמצא
במלאי. בגלל זה תבטיחו לקחת אותו ביום רביעי.

התובעת:

אני יודעת שהתקשרו למפעל, כי הוא הזמין הובלה, התקשרתי להובלה למה אתה לא בא, והוא
אמר אף אחד לא אמר לי. הוא אמר לי שהארון מוכן אצלו. הוא הרים את הטלפון לידי ודיבר עם
המפעל לא שמעתי מה אמרו לו. אבל הוא אמר לי ביום הזה יהיה לך. בגלל זה סגרתי את
העסקה.



בתי המשפט

תק 38088-05-13

בית משפט לתביעות קטנות אשדוד

תאריך: 18/11/13

לפני: כב' הרשמת הבכירה עפרה גיא

מר אמיגה:

ביום רביעי הארון הגיע, אני הייתי צריך לשלוח לה התקנת של הארון. היא באה אלי ואמרה לי איקאה שלחו לי ארון בסוף ומה אני עושה. היא הולכת ומוזמניה ארונות, ואז היא רוצה שאחזיר לה כסף. אותי מחייבים על הסכום המלא.

פסק דין

בפני תביעה שהוגשה על ידי התובעת למתן צו לביטול עסקה והשבת התמורה ששולמה בעדו. לטענתה ביום 26/10/12 רכשה ארון לאמבטיה לבן בעלות כוללת של 2,600 ₪. לטענתה בטרם ביצעה העסקה בדק נציג התובעת כי הצבע והדגם אותו רצתה לרכוש נמצא במלאי התובעת ומשלא סופק המוצר במועד ביקשה לבטל את העסקה והתובעת הסכימה לכך בכפוף לתשלום דמי ביטול בסך של 600 ₪.

מנגד טענה התובעת כי דין התביעה להידחות. לטענתה הודגש בפני התובעת כי אספקת הריהוט תבצע בתוך 7 ימים. כן נטען כי מדובר במוצר שנרכש בהזמנה מיוחדת וסופק לה על פי דרישתיה ומשכך לא חלות תקנות הגנת הצרכן לביטול עסקה ודין התביעה להידחות.

לטענתה הציעה לתובעת לקבל את הארון או קבלת כספה בחזרה בניכוי 25% ומדובר בניכוי הוצאות אחסנה וירידת ערך המוצר.

תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה) תשע"א-2010 קובעות שצרכן רשאי לבטל עסקה ובלבד שביטול החסכם יהיה בתנאי שיחזיר הטובין לעוסק והם לא נפגעו. בעניין הנדון אין מחלוקת שהתובעת טרם קיבלה את הטובין ומשכך התקנה חרלוונטית הינה תקנה 6 א (2) הקובעת שזכות הביטול לא תחול על טובין שיוצרו במיוחד עבור הצרכן על פי דרישות או מידות מיוחדות.

הנתבעת טענה שמדובר בדרישה מיוחדת שכן הארון נצבע בצבע סגול 6 פעמים וכיום הוא מוטל אצלו בחנות.

מנגד טענה התובעת שטאמר לה שהארון נמצא במלאי הספק. עיון בחשבונית מלמד שהוזמן ארון קומבי פלוס עמוד 206. עיון בעמ' 206 בקטלוג ארונות האמבטיה 2012 שהוצג בפני מלמד שהארון שהוזמן הוא אכן ארון מדגם קומבי עם הצבעים אותם ביקשה התובעת לרכוש. משכך, אין לקבל את הטענה לפיה מדובר בהזמנה מיוחדת שכן מדובר בדגם ארון שיוצר על פי קטלוג שהוצג על ידי נציג התובעת ואין לקבל את הטענה כאמור לעיל.

בנסיבות אלו, ולנוכח הקטלוג שהוצג בפני אני קובעת שאין מדובר בהזמנה מיוחדת ובאין מחלוקת שטרם חלפו 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה והואיל והתובעת טרם קיבלה את הארון, ניתן בזאת צו לביטול העסקה בהתאם לתקנות ביטול עסקה.

הנתבעת תשיב לתובעת את כספה בניכוי 100 ₪ בחזתם לחזרה התקנות. ובסך הכל יחזר לתובעת סך של 2,500 ₪.

בנסיבות העניין מצאתי מקום לפסוק מיצוי בגין עוגמת הנפש בסך של 500 ₪. והנתבעת תישא בהוצאותיה בסך נוסף של 300 ₪.



בתי המשפט

תק 38088-05-13

בית משפט לתביעות קטנות אשדוד

תאריך: 18/11/13

לפני: כב' הרשמת הבכירה עמרה גיא

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11

הסכומים ישולמו בתוך 30 יום שאם לא כן יישאו תפרשי ריבית והצמדה כחוק.

בקשת רשות ערעור לבית המשפט המחוזי בתוך 15 יום.

ניתן/ה היום, יום שני 18 נובמבר 2013, ט"ו כסלו תשע"ד, במעמד הצדדים.

עמרה גיא – רשמת בכירה