תאריך: \_\_\_\_\_\_

שם לקוח: \_\_\_\_

ת.ז.: \_\_\_\_\_\_\_\_

טל': \_\_\_\_\_\_\_\_\_

4 ספרות אחרונות

של כרטיס אשראי

לכבוד

פנגו שירותי חנייה סלולרית

מוטה גור 7

פתח תקווה **בדואר רשום עם אישור מסירה**

בפקס: 03-9112254

בדואר אלקטרוני: [Monika.Benita@milgam.co.il](mailto:Monika.Benita@milgam.co.il) , [morb@pango.co.il](mailto:morb@pango.co.il)

**הנדון: חיוב בגין שירותים שלא הוזמנו**

**התראה לפי סעיף 31א(א)(2ב1) לחוק הגנת הצרכן תשמ"א-1981**

1. במהלך חודש/שנת \_\_\_\_\_\_ התקשרתי עם חברת פנגו שירותי חנייה סלולרית (להלן: "**החברה**") לקבלת שירותי חנייה דרך המכשיר הנייד. חשוב לציין שבמעמד ההתקשרות לא נמסר לי מסמך בכתב המסכם את תנאי ההתקשרות בניגוד להוראות סעיף 14ג(ב) לחוק הגנת הצרכן.
2. החל ממועד ההתקשרות נשלחו / לא נשלחו אלי חשבוניות מידי חודש עבור התשלום שנגבה מחשבוני.
3. לתדהמתי, לאחרונה גיליתי שהחברה מחייבת אותי בסך של \_\_\_ ₪ לחודש, החל מחודש \_\_\_ עבור שירותי סימפל / שירותי רכב / שירותי דרך שמעולם לא הזמנתי מהחברה, זאת בניגוד להוראות סעיף 3(ב)(8) לחוק הגנת הצרכן האוסר על הספקת שירות ללא בקשתו המפורשת של הצרכן.
4. בנוסף, לא קיבלתי חשבוניות עם פירוט החיובים שנגבו על ידי חברתכם, בניגוד לסעיף 13ב(א) ו – 13ב(ב1) לחוק הגנת הצרכן, כך שעד כה החברה חייבה אותי ללא הסכמתי בסכום מצטבר בסך של \_\_ ₪.
5. לאחר פנייתי לחברה בבקשה להשבת הסכום שנגבה ביתר ללא הסכמתי, הוצע לי זיכוי חלקי בסך של \_\_\_\_\_\_\_\_ ₪ בלבד.
6. בהתאם לסעיף 13ד(ג) לחוק הגנת הצרכן, הנכם מתבקשים לברר את טענותיי לגבייה ביתר ולהשיב לי את הסכום נשגבה בגין שירות שלא נרכש, בתוך המועדים הקבועים בסעיף 13ד1 לחוק הגנת הצרכן, בתוספת הצמדה וריבית מיום הגבייה ובתוספת תשלום הוצאותיי בסך של 16 ₪.
7. **במקרה של סירוב להשיב לי את הסכום שנגבה מחשבוני ביתר בתוך ארבעה ימי עסקים, הריני להביא לידיעתכם, כי אפעל למימוש זכותי לתבוע פיצוי ללא הוכחת נזק בסכום של עד 10,000 ₪ כקבוע בסעיף 31א(א)(2ב1) לחוק הגנת הצרכן.**

בכבוד רב ובברכה,

(שם וחתימה)

עותק: המועצה הישראלית לצרכנות